

Der besondere Nutzen für touristische Unternehmen.

INVERES.CFS läuft als eigenständige Lösung auf Ropardo:IS, der Plattform, mit der Sie mit einem „Klick“ genau die Kennzahl sehen, die für Ihr Unternehmen überlebenswichtig sein könnte.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Langjähriges Know-how im Austausch von Daten
- Modernste IT-Infrastruktur
- Höchstmögliche Datensicherheit

Mehr Infos über Ropardo:IS finden Sie unter www.ropardo.de/is.



Wollen Sie mehr wissen?

Wir besuchen Sie gerne kostenlos und unverbindlich und erläutern Ihnen persönlich alle Details.

customer feedback system

designed by **INVERES Information Excellence** ©
powered by **Ropardo AG**

INVERES Information Excellence
Homburger Straße 18
60486 Frankfurt /Main

Ihr Ansprechpartner ist
Alexander Mereien

Festnetz: 069 / 17 55 48-521
Mobil: 0171 / 5 28 36 27
E-Mail: mereien@inveres.de

www.inveres.de

A large, stylized graphic of a globe's upper portion, rendered in various shades of green and pink, with a grid of latitude and longitude lines. It occupies the right side of the page.

INVERES.CFS
Das Kundenbefragungssystem

Finden Sie heraus, was Ihre Kunden denken!

Die zuverlässigsten Quellen, aus denen Sie Wissen über den Erfolg und die Qualität Ihrer Leistungen schöpfen können, sind Ihre Kunden. Die Rückmeldungen Ihrer Kunden lassen sich in bare Münze verwandeln, wenn Sie diese sorgfältig auswerten und die Ergebnisse zielgerichtet umsetzen. INVERES unterstützt Sie dabei, in einen respektvollen Austausch mit Ihren Zielgruppen zu treten. Einem Austausch auf Augenhöhe, der passgenau auf Sie und Ihren jeweiligen Dialogpartner zugeschnitten ist.



Individualisierter Feedback-Impuls

Nehmen Sie Kundenbefragungen in die eigenen Hände!

INVERES.CFS ist ein komplettes Kundenbefragungssystem mit dem Schwerpunkt Kundenfeedback. Mit INVERES.CFS werden Kundenbefragungen als dauerhafter Prozess in Ihr Unternehmen integriert. Die Abläufe sind standardisiert, bieten aber die volle Flexibilität, unterschiedliche Fragestellungen permanent oder temporär zu integrieren. Dadurch entfallen teure und unzusammenhängende Inselfösungen. Die Kosten bleiben jederzeit überschaubar und kalkulierbar.

Analysen auf Knopfdruck.

Dadurch, dass Sie ein permanentes Feedback einholen, bemerken Sie Veränderungen sofort, von einem Tag auf den anderen. Die Reaktionszeiten werden verkürzt, die Qualität Ihrer Leistungen bleibt konstant hoch bzw. verbessert sich spürbar. Und nicht zuletzt werden Trends am Markt frühzeitig erkannt.

Wichtigstes Element von INVERES.CFS ist ein mächtiges Analysetool, mit dem Sie online jederzeit und weltweit Zugriff auf Ihre Qualitätskennzahlen haben. Zum Beispiel haben die Einkäufer in den Zielgebieten Zugriff auf Hotel- und Reiseleiterbewertungen. Der Vertriebsaußendienst kann den Partnerbüros regionalisierte Infos über Kundenstrukturen geben und die Marketingabteilung bekommt zusätzliche Kundendaten und wertvolle Zielgruppeninformationen.

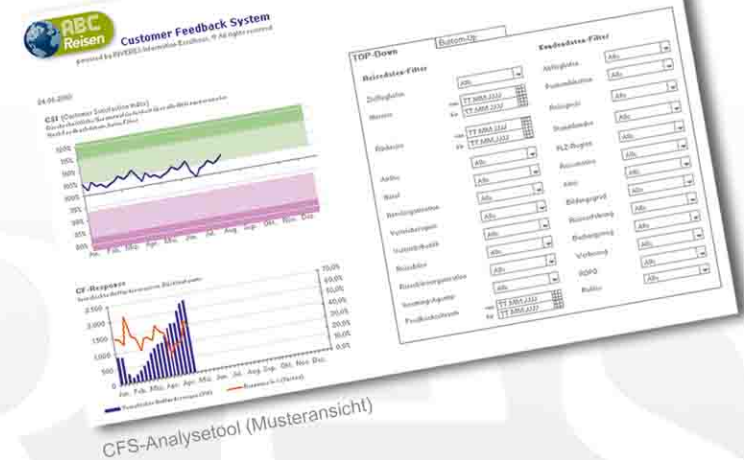
INVERES.CFS unterstützt Qualitätsmanager und Marktforscher in einem.



Online- oder Papier-Fragebogen

Was beinhaltet INVERES.CFS?

- ✓ Individueller, kundenbezogener Fragebogen / vorhandenes Wissen über Kunden und Vorgang wird genutzt
- ✓ Durchgängige Anpassung an Unternehmens-CI
- ✓ In-Time-Erhebung und Auswertung noch während der Reise oder direkt nach Rückkehr
- ✓ Abfrage und Erfassung aller relevanten Themenbereiche für Einkauf, Qualitätsmanagement, Marketing, Vertrieb und Operations
- ✓ Datensicherung und Zugriffssicherheit
- ✓ 24-Std-Online-Zugriff auf die Ergebnisdaten, auf Wunsch mit mehrstufigem Zugangsberechtigungskonzept
- ✓ Automatisierter Versand regelmäßiger Standardberichte
- ✓ Schnittstelle zur Verwendung der Ergebnisdaten für die Internet-Kommunikation oder den Abdruck in Katalogen
- ✓ Produktion und Versand Kunden-(E-)Mailing (optional)
- ✓ Erfassung der Papierfragebögen (optional)



CFS-Anlysetool (Musteransicht)